

Политика конфиденциальности ООО «НАРИ»

Россия, Владимирская область, город Владимир.

Дата утверждения текущей редакции: 25 февраля 2021 год.

Дата публикации текущей редакции: 25 февраля 2021 год.

Текущая редакция политики конфиденциальности доступна по адресу: <http://maics.ru/>.

1. В целях обеспечения использования пользователем сайтов и сервисов Общества с ограниченной ответственностью «НАРИ» (ОГРН 1093340001699; ИНН 3329054936; адрес места нахождения: Владимирская область, г. Владимир, ул. Суздальская, д. 5, этаж 1, пом. комн. IV-B. 71) (далее по тексту – общество, организация, ООО «НАРИ») персональная информация пользователей собирается и используется ООО «НАРИ».

2. Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее по тексту – политика конфиденциальности) разработана ООО «НАРИ» и действует в отношении любой информации, включая персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации, которую ООО «НАРИ» и лица, аффилированные с ООО «НАРИ», могут получить от пользователя в связи с использованием пользователем сайтов общества и любых сервисов общества, а также при исполнении любых соглашений и договоров заключенных с пользователем в связи с использованием пользователем сайтов общества и любых сервисов общества.

3. Термины и определения:

3.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

3.1.1. «Администратор сайта и сервисов общества (далее – администратор сайта и сервисов общества)» – ООО «НАРИ» в лице уполномоченных на управления сайтом сотрудники, действующие от имени общества, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая биометрические данные.

3.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения администратором сайта и сервисов, оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требований не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

3.1.5. «Пользователь сайта и сервисов ООО «НАРИ» (далее - пользователь)» – лицо, имеющее доступ к сайтам и сервисам, посредством телекоммуникационной сети Интернет и использующее сайт общества.

3.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

3.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

4. Общие положения политики конфиденциальности:

4.1. Использование пользователем сайта и сервисов общества означает согласие с настоящей политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя.

4.2. В случае несогласия с условиями политики конфиденциальности Пользователь должен немедленно прекратить использование сайта и сервисов общества.

4.3. Настоящая политика конфиденциальности применяется только к сайту и сервисам общества. Сайт и сервисы организации не контролируют и не несут ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте общества.

4.4. Администрация сайта и сервисов общества не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем сайта и сервисов общества.

5. Предмет политики конфиденциальности:

5.1. Настоящая политика конфиденциальности устанавливает обязательства администратора сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь предоставляет обществу при работе с её сайтом и использовании сервисами.

5.2. Персональные данные, разрешённые к сбору и обработке в рамках настоящей политики конфиденциальности, предоставляются пользователем путём заполнения форм на сайте общества и внесения данных в формы, используемые сервисами общества, и включают в себя следующую информацию:

- персональная информация, предоставленная пользователем при регистрации (создании учетной записи), такая как фамилия имя и отчество пользователя, возраст;
- контактный телефон пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) пользователя;
- возраст пользователя;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам общества;
- информация о геолокации;
- любая иная информация о пользователе, необходимая для доступа к сайту и сервисам общества.

5.3. Сайт общества защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра информационных страниц, блоков сайта и использовании сервисов общества, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;

– информация из cookies;

– информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы); время доступа; адрес страницы, на которой расположен рекламный блок; реферер (адрес предыдущей страницы).

5.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта общества или сервисам общества.

5.5. Сайтом и сервисами общества осуществляется сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

5.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 7.2. и 7.3. настоящей Политики конфиденциальности.

6. Цели сбора персональной информации пользователя:

6.1. Персональные данные пользователя администратор сайта может использовать в целях:

6.1.1. Установления с пользователем обратной связи, включая направление сообщений и уведомлений, запросов, касающихся использования сайта и сервисов общества, оказания услуг, обработка запросов и заявок от пользователя.

6.1.2. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем.

6.1.3. Предоставления пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта и сервисов общества.

6.1.4. Предоставления пользователю с его согласия, специальных предложений, информации о ценах и скидках, новых сервисов и услугах, и иных сведений от имени сайта и сервисов общества или от имени партнеров и сотрудников общества.

6.1.5. Осуществления рекламной деятельности с согласия пользователя.

6.1.6. Предоставления доступа пользователю на сайты или сервисы партнеров общества с целью получения других продуктов, обновлений и услуг.

7. Способы и сроки обработки персональной информации:

7.1. Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

7.2. Пользователь соглашается с тем, что администратор сайта и сервисов общества вправе передавать персональные данные любым третьим лицам, включая, и не ограничиваясь: юристам, бухгалтерам, нотариусам, курьерам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в интересах пользователя.

7.3. Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

7.4. При утрате или разглашении персональных данных администратор сайта незамедлительно информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

7.5. Администрация сайта и сервисов общества принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.6. Администратор сайта и сервисов общества совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению возникновения убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.

8. Обязательства сторон:

8.1. Пользователь обязан:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом и сервисам общества;
- обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

8.2. Администратор сайта и сервисов общества обязана:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 5 настоящей политики конфиденциальности;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением п.п. 7.2. и 7.3. настоящей политики конфиденциальности;
- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента получения запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9. Ответственность сторон:

9.1. Администратор сайта и сервисов общества, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 7.2., 7.3. и 8.2. настоящей политики конфиденциальности.

9.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации администратор сайта и сервисов общества не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения администратором сайта и сервисов общества;
- была разглашена с согласия пользователя.

10. Разрешение споров:

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем сайта и сервисов общества, обязательным является условие соблюдения претензионного порядка урегулирования спора.

10.2. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней.

10.3. При не достижении согласия, спор может быть передан на рассмотрение в судебные органы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и администратором сайта и сервисов общества применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. Дополнительные условия:

11.1. Новая редакция политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте и сервисах общества, если иное не предусмотрено новой редакцией политики конфиденциальности.

11.2. Настоящая политика конфиденциальности может быть изменена без согласия пользователя в любое время и в любом объеме по усмотрению и инициативе администратора сайта и сервисов общества, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе сайта и сервисов общества.

Общество обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав пользователя, установленных настоящей политикой без уведомления пользователя. Соответствующие уведомления могут быть отображены на сайте общества или в сервисах (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены пользователю по другим каналам связи (например, по электронной почте, если пользователь предоставил контактные данные).

11.3. ООО «НАРИ» рассмотрит все вопросы и предложения пользователей, касающиеся исполнения или изменения настоящей политики конфиденциальности.

Все предложения, вопросы, запросы о реализации прав пользователя, а также жалобы относительно настоящей политики конфиденциальности, некорректности персональной информации пользователя, нарушения прав пользователя, незаконности обработки персональных данных и любые другие вопросы следует сообщать по адресу: Владимирская область, г. Владимир, ул. Суздальская, д. 5, этаж 1, пом. комн. IV-B. 71 или посредством формы обратной связи, размещённой на сайте и сервисах общества.