

**Публичная оферта
на пользование сервиса МАИКС**

Россия, Владимирская область, г. Владимир

Дата утверждения текущей редакции: 12 апреля 2021 год.

Дата публикации текущей редакции: 12 апреля 2021 год.

Дата вступления в силу: 12 апреля 2021 год.

Текущая редакция оферты на использование сервиса МАИКС доступна по адресу: <http://maics.ru/>.

Настоящая публичная оферта (далее по тексту - оферта) адресована физическим и юридическим лицам и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Независимое Агентство Региональных Исследований» (ООО «НАРИ», ОГРН 1093340001699; ИНН 3329054936; адрес места нахождения: Владимирская область, г. Владимир, ул. Суздальская, д. 5, этаж 1, пом. комн. IV-В. 71; далее по тексту НАРИ), именуемое в дальнейшем «исполнитель», в лице директора Полковникова Евгения Владимировича, действующего на основании устава, заключить договор на использование многофункциональной системы обработки входящих и выполнения исходящих голосовых и текстовых сообщений - МАИКС (МАICS) (далее по тексту – МАИКС), в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ на нижеследующих условиях с любым отозвавшимся физическим и юридическим лицом, включая индивидуальных предпринимателей, именуемым в дальнейшем «заказчик», с другой стороны (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Договор на использование МАИКС считается заключенным и приобретает силу с момента совершения заказчиком действий, предусмотренных настоящей офертой и означающих безоговорочное принятие заказчиком всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

1. Термины оферты

Используемые в настоящей оферте термины используются в следующих их определениях:

– **Оферта** – Публичная оферта на пользование многофункциональной системы обработки входящих и выполнения исходящих голосовых и текстовых сообщений - МАИКС (МАICS);

– **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие заказчиком оферты путем осуществления заказчиком действий, предусмотренных настоящей офертой.

– **Договор оферты** – договор между исполнителем и заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

– **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, осуществившее акцепт оферты.

– **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «НАРИ» (ООО «НАРИ», ОГРН 1093340001699; ИНН 3329054936; адрес места нахождения: Владимирская область, г. Владимир, ул. Суздальская, д. 5, этаж 1, пом. комн. IV-В. 71; далее по тексту НАРИ),

– **Сайт исполнителя** – веб-сайт: <http://maics.ru/>.

2. Предмет оферты

2.1. Настоящая оферта определяет порядок предоставления исполнителем услуг заказчику по использованию многофункциональной системы обработки входящих и выполнения исходящих голосовых и текстовых сообщений - МАИКС (MAICS), размещённой в сети Интернет по адресу: <http://maics.ru/> (далее именуемых «услуги»), а также устанавливает взаимные права и обязанности сторон, участвующих в настоящем соглашении.

2.2. МАИКС предоставляется пользователю на условиях «как есть» и НАРИ не дает никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы МАИКС или ее отдельных компонентов и/или функций, соответствия МАИКС определенным стандартам, каким-то целям пользователя, НАРИ не предоставляет любых иных гарантий, прямо не указанных в настоящих условиях.

2.3. Использование МАИКС регулируется следующими документами:

- Условиями использования сервиса МАИКС: <http://maics.ru/>.
- Политикой конфиденциальности МАИКС: <http://maics.ru/>.
- настоящей публичной офертой на использование МАИКС: <http://maics.ru/>.

3. Порядок акцепта оферты

3.1. Подписанием отпечатанной версии данной формы оферты, или нажатием кнопки «Принимаю» в личном кабинете, или регистрацией на сайте <http://maics.ru/>, или заполнением формы обратной связи или формы обратного звонка на сайте <http://maics.ru/> или же возвращением этого сообщения иным способом, заказчик считается совершившим акцепт настоящей оферты и с этого момента использование МАИКС подчиняется положениям и условиям настоящей оферты и любым другим условиям, содержащимся на вебсайте <http://maics.ru/>.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права и обязанности заказчика:

- заказчик имеет право в любое время отказаться от использования услуг путем удаления из сервиса МАИКС;
- заказчик обязуется соблюдать условия настоящей оферты;
- заказчик обязуется не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушения работы программно-технических средств данного веб-сайта исполнителя;
- заказчик обязуется не использовать услуги для распространения информации, содержание которой противоречит нормам национального и международного права;
- заказчик обязуется осуществлять оплату в размере и в сроки, указанные на странице оплаты сайта <http://maics.ru/>
- заказчик подтверждает согласие с ценами, опубликованными на сайте <http://maics.ru/>, в том числе в случае их изменения исполнителем (изменения вступают в действие с момента их публикации на сайте <http://maics.ru/>);
- заказчик имеет право расторгнуть настоящий договор, направив официальный запрос на почтовый адрес Исполнителя и на электронный адрес исполнителя sales@maics.ru с темой «Расторжение договора» и исполнитель обязан в течение 10 дней удалить данные заказчика из своей базы данных.

4.2. Права и обязанности заказчика:

– исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность информации личного характера, предоставленной заказчиком при заполнении регистрационной формы, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является необходимым условием оказания услуг, либо, когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований органов государственной власти, нормативных актов и требований Российского и международного законодательства;

– исполнитель имеет право хранить, передавать партнерам, использовать в рекламно-информационных целях, в целях для улучшения качества предоставляемых услуг и в целях обучения своих сотрудников и партнёров информацию обо всех подключениях заказчика к сервису <http://maics.ru/>, обо всех результатах работ, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц заказчиком, если такая информация была получена в ходе оказания услуг;

– исполнитель имеет право без предварительного уведомления удалять любую информацию, размещенную, заказчиком на <http://maics.ru/> если сочтет, что характер или содержание этой информации нарушает действующие нормативные акты Российского и международного права, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других граждан либо противоречит настоящей оферте;

– исполнитель имеет право при нарушении заказчиком условий настоящей оферты приостановить или прекратить оказание услуг данному заказчику без предварительного уведомления, в том числе, если посчитает, что информация, представленная заказчиком в регистрационной анкете, не соответствует действительности без возврата уплаченной суммы;

– исполнитель имеет право изменять цену услуг путем опубликования новых цен на сайте <http://maics.ru/>.

5. Ответственность

5.1. Исполнитель не отвечает за любые убытки (прямые или косвенные) и последствия использования или невозможности использования МАИКС, причиненные заказчику и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования МАИКС или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

5.2. Заказчик несет любую ответственность за любые действия (бездействие) и их последствия при использовании МАИКС под учетной записью пользователя, включая случаи добровольной передачи пользователем данных для доступа к учетной записи пользователя третьим лицам на любых условиях.

5.3. При этом все действия в МАИКС или с использованием МАИКС под учетной записью заказчика считаются произведенными самим пользователем.

5.4. Заказчик отвечает перед любыми третьими лицами за любые действия (бездействие), обусловленные использованием МАИКС.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за достоверность информационных или рекламных материалов, или их соответствие желаниям или потребностям заказчика, а также за любой ущерб или упущенную выгоду, как заказчика, так и любых третьих лиц, даже если это стало результатом использования либо невозможности использования МАИКС.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за качество, содержание и последствия использования любых ресурсов, ссылки на которые заказчик получил на <http://maics.ru/>, либо в результате использования МАИКС.

5.7. Исполнитель не возмещает заказчику и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования МАИКС, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием МАИКС, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования МАИКС, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.

6. Цена услуг исполнителя

6.1. Цена использования МАИКС определяются исполнителем в одностороннем беспорядном порядке и указываются на сайте <http://maics.ru/>.

7. Порядок оплаты

7.1. Заказчик вносит предоплату за использование МАИКС на свой внутренний счёт на сайте <http://maics.ru/> с помощью безналичного банковского перевода, с помощью онлайн оплаты банковской картой или электронными деньгами.

7.2. Данная сумма признается абонентской платой и взимается исполнителем в полном объеме, в том числе и в случаях, когда услуги оказаны в меньшем размере, исходя из тарифов, указанных на сайте.

7.3. Оплата услуг осуществляется с внутреннего счёта заказчика.

7.4. Если заказчик оплачивает услуги с помощью безналичного банковского перевода, то исполнитель обязуется предоставить заказчику первичные бухгалтерские документы в электронном виде на адрес заказчика, указанный при регистрации в МАИКС.

8. Изменения настоящей оферты

8.1. Настоящая оферта может быть изменена исполнителем в любое время, в объеме и содержанию на усмотрение исполнителя, без согласия заказчика.

8.2. Новая редакция оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте исполнителя и сайте МАИКС.

9. Согласие на обработку персональных данных

9.1. Заказчик дает исполнителю согласие на обработка персональных данных заказчика любым способом (любое действие (операция) или совокупность действий (операций)), реализуемым с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных заказчика осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

9.3. Заказчик соглашается с тем, что исполнитель вправе передавать персональные данные любым третьим лицам, включая, и не ограничиваясь: юристам, бухгалтерам, нотариусам, курьерам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в интересах пользователя.

9.4. Персональные данные заказчика могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Оферта, договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Не урегулированные или не полностью урегулированные настоящей офертой условия, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

10.3. Любые споры, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним разрешаются путем переговоров.

10.4. При недостижении взаимоприемлемого решения, стороны вправе передать спорный вопрос на разрешение в суд по месту нахождения исполнителя. Претензионный порядок урегулирования споров до обращения в суд обязателен. Срок рассмотрения претензии — 14 (четырнадцать) календарных дней со дня ее получения. Претензии направляются по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или нарочным.

11. Наименование и платежные реквизиты исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «НАРИ»

ОГРН 1093340001699; ИНН 3329054936; 332801001.

Адрес места нахождения: 600009, Владимирская область, г. Владимир, ул. Суздальская, д. 5, этаж 1, пом. комн. IV-B. 71.

Расчетный счет: 40702810310020003829.

Банк: ВЛАДИМИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8611 ПАО СБЕРБАНК г. Владимир.

Корреспондентский счет: 30101810000000000602.

БИК банка: 041708602.

Тел./факс: +7 (495) 139-53-72; +7 920 626-44-33.

Email: sales@maics.ru

Сайт: nari.ru